

电话复盘检查清单

- ☐ 这通对话具体是从哪里开始变好，或开始变差的？
- ☐ 如果这通电话可以重来一次，前 30 秒我会改什么？
- ☐ 我联系的是对的人吗，还是一开始目标就找偏了？
- ☐ 我的语气是冷静、自信的，还是暴露出了紧张或过度兴奋？
- ☐ 我的语速是太快、太慢，还是比较自然？
- ☐ 我是不是说得太多了，还是给了对方足够的回应空间？
- ☐ 我有没有围绕一个核心问题展开，还是一次塞了太多内容？
- ☐ 如果对方拒绝了，我是否清楚原因，还是连拒绝点都没搞明白？
- ☐ 这通电话结束，我是否清楚下一步怎么推进，还是就这样悬着？
- ☐ 如果再给这个人打一次电话，我还会打吗？如果会，会怎么调整？
- ☐ 如果按 1 到 5 分来打分，我在拨号前的准备程度有几分？